

## Termini e Condizioni

### 1. Premessa

1.1 Le presenti condizioni generali regolano la vendita dei prodotti e servizi commercializzati dalla società Casa di cura Mater Dei S.P.A., con sede legale in Roma, Via A. Bertoloni 34 CAP 00197, Cod.Fisc. 07710030581 P.iva 01847211008, di seguito anche indicata come la Mater Dei.

1.2 I prodotti e/o i servizi sono richiesti a Casa di Cura Mater Dei S.p.A. per il tramite del sito <https://mediconline.materdei.it/> (di seguito indicato anche come "Sito Shop Mater Dei").

1.4 Qualsiasi richiesta inviata a Mater Dei per il tramite del Sito Shop Mater Dei comporta nei confronti dei Clienti la totale accettazione delle presenti condizioni generali di vendita e di quelle contenute nei singoli moduli di richiesta.

### 2. Obblighi del cliente

2.1 Il Cliente prima di procedere all'acquisto s'impegna a:

Prendere visione delle informazioni e dei documenti presenti sul sito ed inerenti al singolo servizio che intende acquistare, tra i predetti documenti si indicano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: **"Termini e Condizioni"**, **"Condizioni Generali di Vendita"**, **"Informativa Privacy"** ecc..

3. Caratteristiche dei prodotti/servizi e loro uso (Pacchetti prevenzione, trattamenti vari, visite specialistiche e tutto ciò che è offerto sul sito Shop Mater Dei)

3.1.1 Le specifiche tecniche e le modalità d'uso riguardanti i prodotti/servizi offerti, ed ogni altra informazione utile, sono contenute sul Sito Shop Mater Dei.

3.1.2 Con la finalizzazione della transazione online, il cliente acquisisce una ricevuta di avvenuto pagamento che dà diritto all'esecuzione del servizio corrispondente.

3.1.3 La Società, all'esito del pagamento, invierà una e-mail contenente un riepilogo della transazione.

3.1.4 L'acquisto ha una validità di 120 giorni.

3.1.5 Il cliente, entro il termine di validità del buono, deve contattare telefonicamente il CUP di Mater Dei per prenotare la prestazione o il servizio acquistato oppure può presentarsi presso Mater Dei, sita in via A. Bertoloni, 34. Il Cliente dovrà avere con sé i propri dati personali ai fini della fatturazione della prestazione eseguita, nonché il numero d'ordine ricevuto via email.

3.1.6 Nel caso di Visite Specialistiche, trattamenti vari, ecc. il cliente dovrà contattare Mater Dei per fissare l'appuntamento col medico o con il personale addetto.

3.1.7 Nel caso dei pacchetti prevenzione, il cliente deve contattare il servizio di Check-up di Mater Dei e prenotare un appuntamento.

3.1.7 Qualora il Cliente non usufruisca della prestazione acquistata entro il termine di validità, perderà il diritto all'esecuzione della prestazione. Non è previsto alcun rimborso per i servizi scaduti.

### 4. Prezzi e Modalità di Pagamento

4.1 I prezzi applicati sono quelli indicati nel sito al momento dell'invio della richiesta e si intendono definitivi

4.2. il pagamento potrà essere eseguito a mezzo Paypal, Carte di Credito o bonifico bancario.

## 5. Reso/Recesso

5.1 Il Cliente, entro il termine di quattordici giorni lavorativi decorrenti dalla conferma di acquisto inviata via email, potrà recedere liberamente dal contratto mediante l'invio di una comunicazione da inviarsi via email al seguente indirizzo **info@clinicamaterdei.it** specificando esattamente il nome e il cognome dell'acquirente, la data dell'acquisto e il numero d'ordine e la chiara volontà di volere esercitare il proprio diritto di recesso.

5.2 Laddove ne ricorrano le condizioni, i rimborsi saranno fatti non oltre 14 giorni dal giorno del ricevimento della richiesta. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo che non venga espressamente convenuto altrimenti.

5.3 Il recesso non potrà essere esercitato laddove il servizio sia stato parzialmente o totalmente utilizzato per l'esecuzione delle prestazioni corrispondenti.

## Informazioni sul Sito Shop Mater Dei

Il sito Shop Mater Dei è un portale nel quale si trovano informazioni sull'azienda e sulle prestazioni che l'azienda stessa propone. Tramite il portale gli Utenti possono consultare alcune informazioni di carattere medico legate a prestazioni specifiche e a branche di interesse medico.

Questo sito non rappresenta una testata giornalistica in quanto viene aggiornato senza alcuna periodicità. Non può pertanto considerarsi un prodotto editoriale ai sensi della legge n. 62 del 7/03/2001.

## Contenuti forniti dall'Utente

Gli Utenti sono responsabili per i contenuti propri e di terzi che condividono sul sito Shop Mater Dei, mediante il loro caricamento, l'inserimento di contenuti o con qualsiasi altra modalità. Gli Utenti manlevano il Titolare da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti di terzi o all'utilizzo del sito Shop Mater Dei, con modalità contrarie alla legge.

Il Titolare non svolge alcun tipo di moderazione dei contenuti pubblicati dall'Utente o da terzi, ma si impegna ad intervenire a fronte di segnalazioni degli Utenti o di ordini impartiti da pubbliche autorità in relazione a contenuti ritenuti offensivi o illeciti.

## Diritti sui contenuti forniti dagli Utenti

Gli unici diritti concessi al Titolare in relazione ai contenuti forniti dagli Utenti sono quelli necessari al funzionamento ed al mantenimento del sito shop Mater Dei.

## Contenuti forniti da terzi

Il Titolare non effettua alcuna moderazione preventiva sui contenuti o i link forniti da terzi mostrati sul sito Shop Mater Dei. Il Titolare non è responsabile di tali contenuti e della loro accessibilità.

## Registrazione

Per poter utilizzare il Servizio o parte di esso, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy e le presenti condizioni generali e cookies. L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso.

## Cancellazione account e chiusura degli account utente

Gli Utenti registrati possono disattivare i propri account, richiederne la cancellazione oppure interrompere l'utilizzo del Servizio in ogni momento, attraverso l'interfaccia del sito Shop Mater Dei o contattando direttamente il Titolare.

Il Titolare, in caso di violazione dei presenti Termini, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

Il Servizio è fornito "così com'è"

Il Servizio è fornito dal Titolare "così com'è", senza alcuna garanzia espressa o implicita per la sua accuratezza o disponibilità.

## Interruzione del servizio

Il Titolare si riserva il diritto di aggiungere, rimuovere funzionalità o caratteristiche ovvero sospendere o interrompere del tutto la fornitura del Servizio, sia in via temporanea che definitiva. In caso di interruzione definitiva, il Titolare agirà come possibile per permettere agli Utenti di prelevare le proprie informazioni ospitate presso il Titolare.

## Rivendita del Servizio

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualunque porzione del sito e dei suoi Servizi senza il permesso espresso da parte del Titolare, garantito direttamente o tramite uno specifico programma di rivendita.

## Manleva

L'Utente si impegna a mantenere indenne il Titolare (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai contenuti caricati online, alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti condizioni di servizio.

## Utilizzo non consentito

Il Servizio dovrà essere utilizzato secondo quanto stabilito nei presenti termini.

Gli Utenti non possono:

- effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati sul sito Shop Mater Dei o su qualunque porzione di essa;
- aggirare i sistemi informatici usati da Mater Dei o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite di essa;
- copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualunque dei contenuti forniti dal sito shop Mater Dei;

- utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca/reperimento di siti, o qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione del sito shop Mater Dei o dei suoi contenuti;
- affittare, licenziare o sublicenziare il sito Shop Mater Dei;
- diffamare, offendere, molestare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti (quali il diritto alla privacy e alla pubblicità) di altri;
- diffondere o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, diffamatori o inappropriati;
- utilizzare il sito Shop Mater Dei in qualunque altra modalità impropria tale da violare questi Termini.

#### Privacy Policy

Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali, gli Utenti devono fare riferimento alla privacy policy dello shop Mater Dei

#### Copyright

Tutti i marchi dell'Applicazione, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono riguardanti il sito Shop Mater Dei sono e rimangono di proprietà esclusiva del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

#### Requisiti di età

Gli Utenti dichiarano di essere maggiorenni secondo la legislazione loro applicabile. I minorenni possono utilizzare il sito Shop Mater Dei solo con l'assistenza di un genitore o di un tutore. In nessun caso minori di 13 anni possono usare il sito Shop Mater Dei.

#### Limitazioni di responsabilità

Il Titolare, nei limiti del diritto applicabile, risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale agli Utenti o terzi esclusivamente quando questi costituiscono conseguenza immediata e diretta, per dolo o colpa grave, dell'attività del sito Shop Mater Dei.

L'Utente esonera e solleva espressamente il Titolare da ogni responsabilità, nei limiti consentiti dalla legislazione applicabile, in relazione a eventuali danni o pretese di qualunque tipo e genere proprie e/o di terzi inclusi i danni diretti, indiretti, punitivi, incidentali, speciali, i danni derivanti da mancati profitti, mancati ricavi, perdita di dati o costi di sostituzione derivanti dal o comunque connessi con il presente accordo.

Il Servizio è fornito con finalità esclusivamente informative e, pertanto, nessun contenuto presente sul sito Shop Mater Dei deve essere considerato dall'Utente come diagnosi o indicazione terapeutica o commerciale. Il sito Shop Mater Dei e gli esperti che pubblicano i loro contenuti sulla piattaforma non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili per la veridicità, l'utilità o la disponibilità di qualsivoglia informazione trasmessa per il tramite del Servizio e non saranno responsabili per le eventuali decisioni di effettuare cure o terapie decise esclusivamente sulla base di tali informazioni da parte dell'Utente.

#### Modifiche ai presenti Termini

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche ai presenti Termini in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno del sito Shop Mater Dei.

L'Utente che continui ad utilizzare il sito Shop Mater Dei successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva i nuovi Termini.

#### Cessione del contratto

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai presenti Termini, purché i diritti dell'Utente qui previsti non siano pregiudicati.

L'Utente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini senza l'autorizzazione scritta del Titolare.

#### Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al sito Shop Mater Dei devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate.

#### Nullità

Qualora una qualsiasi clausola dei presenti Termini dovesse risultare non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata mentre le restanti clausole non saranno da ciò condizionate e rimarranno efficaci.

#### Legge applicabile e Foro competente

I presenti Termini e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge, alla giurisdizione dello Stato e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare. Fa eccezione il foro esclusivo del consumatore, qualora la legge lo preveda.

#### Definizioni Servizio

Il servizio offerto dal sito Shop Mater Dei come descritto da questi Termini ed all'interno del sito Shop Mater Dei.

#### Utente

La persona fisica o giuridica che utilizza il Servizio.

#### Termini e Condizioni

Le presenti condizioni generali di servizio, che costituiscono un accordo legalmente vincolante fra l'Utente ed il Titolare.